

Mega Trends โลกในปี 2025

เทคโนโลยีที่พัฒนาแบบก้าวกระโดดถูกพัฒนาไปอย่างรวดเร็วมาก และอีก 5 ปี ในโลกจะเป็นอย่างไร ??
วิสัยทัศน์อุตสาหกรรมทั่วโลก เทคโนโลยีหรืออุตสาหกรรมในปี 2025 ได้อ้างอิง ข้อมูลอิงจากรายงาน GIV (Global Industry Vision) เป็นหน่วยงานหนึ่งของบริษัท Huawei ได้คาดการณ์ไว้ 10 อย่าง ประกอบด้วยดังนี้

1. Living with bot การใช้ชีวิตกับหุ่นยนต์

GIV คาดการณ์ว่าทั่วโลกจะมีอัตราการใช้งานหุ่นยนต์ตามบ้าน ร้อยละ 14 แบ่งคร่าวๆ ได้ 4 อย่าง Nursing bot จะมาช่วยในเรื่องของสังคมผู้สูงอายุการดูแลรักษาป่วยใช้ Companion both เป็นเพื่อนเราด้านบันเทิงอยู่เป็นเพื่อนกับเด็ก ช่วยเลี้ยงลูกต่าง ๆ Butler bot เป็นหุ่นยนต์เครื่องดูดฝุ่นหุ่นยนต์ล้างจาน หุ่นยนต์ทำอาหาร Bionic bot คล้าย ๆ ว่าเข้ามาอยู่ในร่างกายของเราเลยอาจจะเป็นส่วนตาอาจจะเป็นส่วนที่มันสวมไปกับขาของเราช่วยในแง่ของกระดูก

2. Super sight เปิดมุมมองการมองเห็น

การรวมของ 5G VR AR Match learning และเทคโนโลยีใหม่ ๆ จะช่วยให้เรามองข้ามระยะทาง ความผิดพลาดส่วนพื้นผิว ช่วยเปิดมุมมองการมองเห็นของผู้คนธุรกิจและวัฒนธรรมที่หลากหลาย โดย GIV คาดการณ์ว่าบริษัทที่จะใช้ AR หรือ VR จะเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 10 ยกตัวอย่างเคสการใช้งาน Beyond Distance ก็คือการใช้โดรน ในการมองเห็น ในการตรวจสอบพื้นถนนที่ผูกพันที่พังไปแล้วเอาหุ่นยนต์มดเข้าไปใต้ดินในท่อแล้วก็ส่องเป็น VR/AR ออกมา ตัวอย่างเช่น เคสการใช้งาน ช่วยดูในงานศิลปะ เช่น มีเหตุไฟไหม้ พิพิธภัณฑ์บราซิล ทำให้สูญเสียทรัพยากรที่มีค่ามากทางประวัติศาสตร์ Beyond History ใช้ VR/AR กลับมาช่วยสร้างตัวผลงานศิลปะที่มันสูญหายไป กลายเป็น AR VR ให้กลับมาอีกครั้ง

3. Zero Search

เครื่องมือ เครื่องใช้ไฟฟ้าอุปกรณ์ Device ที่ขับเคลื่อนด้วย Data โดยจะมีระบบเซ็นเซอร์ มีความสามารถในการคาดการณ์สิ่งที่เราต้องการ โดยที่คุณไม่ต้องไปค้นหาจาก Google อีกต่อไป เพราะคำตอบจะปรากฏให้คุณเห็นในแบบที่คุณไม่ต้องถามเลย ซึ่งเป็นเหมือนคุณมีผู้ช่วยส่วนตัวอัจฉริยะ GIV คาดการณ์ว่าเจ้าของ Smart Device ผู้ช่วยส่วนตัวอัจฉริยะร้อยละ 90 ระบบ Google ที่มันจดจำอะไรหลายอย่างเดี๋ยวนี้พอเราเปิดขึ้นมา บางทีมันก็ขึ้นข่าวที่เราสนใจให้เลยโดยที่เราไม่ต้องเสิร์ช (Personal Information) อาทิเช่น ผลฟุตบอล รายงานตลาดหุ้น ในอนาคตสมมุติว่าตู้เย็นของเรา Apple หมด Apple เราก็กินค้นหาว่าเลยเราจะกิน Apple เราจะ Set ไว้ก่อนมันจะสั่งให้เลยทันที ของใช้เป็นประจำ เช่น Contact Lenses, ผงซักฟอก, ยาสีฟัน จะเชื่อมต่อกันเลย การ Maintain บำรุงรักษาอย่าง เช่น เครื่องบินมีความผิดพลาดเกิดขึ้น หรือ เสื่อไฟฟ้าเกิดปัญหา ระบบเชื่อมต่อกันหมด จะเข้าบำรุงรักษาทันที

4. Taylor Street ถนนที่เป็นแบบเฉพาะ

ระบบการเดินทางอัจฉริยะต่าง ๆ เชื่อมโยงผู้คน ยานพาหนะ กับสิ่งสาธารณูปโภค ทำให้การจราจรไม่แออัด ตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉินได้อย่างชัดเจน มีฟังก์ชันอื่น ๆ ที่ทำให้ชีวิตราบรื่นมากยิ่งขึ้น GIV คาดการณ์ว่ายานพาหนะร้อยละ 15 จะมีเทคโนโลยีอัตโนมัติ ดังนั้น ระบบช่วยออกแบบการเดินทางของเราอัตโนมัติโดยที่เราไม่ต้องขับรถแบบจะไปทางไหนดี หรือว่าทางไหนรถจะติดหรือไม่ โดยทุก ๆ คนจะได้ออกแบบในรูปแบบที่เป็นในแบบของตัวเอง เป็นต้น มีการเก็บสถิติไฟเขียว ไฟแดง ซึ่งสามารถสั่งการในรูปแบบเฉพาะของมันเอง โดยการใช้ AI ใช้ Cloud มาช่วยเก็บข้อมูลพื้นฐานย้อนหลัง 10 ปี ว่าตอนนั้นตรงนี้ จะเป็นช่วงเวลาที่มีรถติดไหม แล้วจะแก้ไขอย่างไร โดยที่ไม่ต้องใช้คน

5. Working with Bot การทำงานด้วยหุ่นยนต์

Smart Automation ที่พลิกโฉมไปแล้ว มันจะเข้ามามากขึ้นแบบอย่างสูงชันการทำงานซ้ำ ๆ ที่เป็นงาน Routine Low Value ที่มีความอันตราย Bot ก็จะมาช่วยในตรงนี้ทำให้เพิ่มความปลอดภัยกับคนได้มากขึ้น ซึ่งการผลิต หรืองานอื่น ๆ จะมีหุ่นยนต์ 103 ตัว ต่อ พนักงานทุก ๆ 10,000 คนไม่ว่าจะเป็นโดรน, การใช้โรบอติกอื่น ๆ มาช่วยในแง่ของการก่อสร้าง, ในแง่ของความรักความปลอดภัย

6. Augmented Creativity ความคิดสร้างสรรค์แบบแบบแต่งเติม

AI, Cloud จะช่วยลดต้นทุนและอุปสรรคในการเข้าถึงการทดลองทางวิทยาศาสตร์, นวัตกรรม และศิลปะจะเปิดกลุ่มทองแห่งการสร้างสรรค์สำหรับทุกคน GIV คาดการณ์ว่าร้อยละเกือบ 100 ของ 97 ของบริษัทขนาดใหญ่ทุกบริษัทจะมีการใช้งาน AI อาจจะเป็น AI Inspire Creativity คือสะสมข้อมูลมาทั้งหมดเลย แล้วก็ออกมากลายเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ อย่างเช่น แต่งเพลง เขียนหนังสือ

7. Frictional communication การสื่อสารต่อเนื่อง

AI และ Recover Big Data ช่วยสร้างการสื่อสารที่ไร้รอยต่อระหว่างบริษัทและลูกค้าได้ ทำลายกำแพงภาษาเราสื่อสารกันไม่ค่อยได้ เช่น ภาษาจีน ญี่ปุ่น ฝรั่งเศส สเปน อังกฤษ ซึ่งจะใช้เครื่องมือเทคโนโลยีมาช่วยเรา เหมือนเป็นวุ้นแปลภาษามาช่วยเราตรงนี้ด้านคอมมูนิเคชันอย่างเต็มที่ Inclusive Communication ช่วยเด็กอ่านหนังสือให้ง่ายขึ้น จะคล้ายกับ Google Translate แต่อาจจะมีเครื่องมืออื่นที่พูดแล้วแปลกลับทันที โดย GIV คาดการณ์ว่าร้อยละ 86 องค์กรจะใช้ประโยชน์จาก Data ของตัวเอง ในเรื่องของการสื่อสารอย่างเต็มที่

8. Symbiotic Economy เศรษฐกิจของการอยู่ร่วมกัน

บริษัททั่วโลกกำลังนำเทคโนโลยีดิจิทัลและแอปพลิเคชันอัจฉริยะบนแพลตฟอร์มในการเข้าถึงแบบเดียวกันมาปรับใช้ ซึ่งจะเกิดการร่วมมือที่ยิ่งใหญ่มากขึ้นจะแบ่งปันทรัพยากรกันมากขึ้น อิโคซิสเต็มระดับโลกมันก็จะแข็งแกร่งมากขึ้นและผลผลิตหรือผลิตผลก็จะสูงขึ้น โดย GIV คาดการณ์ว่าบริษัททุกแห่ง

จะใช้เทคโนโลยี Cloud และแอปพลิเคชันทางธุรกิจร้อยละ 85 ทุกคนจะเหมือนกับอยู่บน Cloud มากขึ้น จะทำให้มันอยู่ร่วมกันได้มากยิ่งขึ้นมันเชื่อมต่อกันหมด

9. เทคโนโลยี 5G

5G จะเข้ามาแบบ Roll Out แบบ Rapid Roll Out อย่างรวดเร็ว และแน่นอนโอกาสความเคลื่อนไหวทางเศรษฐกิจธุรกิจสังคมก็จะมากขึ้นเขา คาดการณ์ว่าร้อยละ 58 ของปัจจัยทั่วโลกจะสามารถเข้าถึง 5G ได้ในปี 2025

10.Global Digital Governance การกำกับดูแลด้านดิจิทัล

เป็นเรื่องของความยั่งยืนการจัดการข้อมูลร่วมกันหรือว่าการถ่วงดุลด้วยมาตรฐานต่าง ๆ คาดการณ์ว่าปริมาณ Data ทั่วโลก จะสูงถึง 180 ZB 1 ZB เท่ากับ 1 ล้านล้าน Giga Bytes 1 หมื่นล้าน Tera bytes

นางสาวรณิดา โชติธนาอุดม

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป 7

ร.ทส.ทส.

สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ฝ่ายบริหารและพัฒนาองค์กร